

서비스 동물은 대중교통 이용이 가능합니다.



서비스 동물은 장애인을 지원하기 위해 특정 작업이나 일련의 작업을 수행하는 동물입니다. 연방, 주 및 지방 법률에 따르면 뉴욕시 교통국의 시설, 버스, 기차 및 대중이 이용할 수 있는 페리는 모두 공공 장소에서 일반적으로 허용되는 모든 구역에서 장애인을 동반할 수 있도록 서비스 동물을 허용해야 합니다.

NYCTA 버스 운전사는 다음 두 가지 질문만 할 수 있습니다:

- 이것이 서비스 동물입니까?
- 서비스 동물이 수행하는 작업이나 임무는 무엇입니까?

NYCTA 버스 운전사는 다음 사항을 물어볼 수 없습니다:

- 개인의 장애에 관한 사항
- 의료 문서 요청
- 훈련 문서나 반려견 특별 카드 요청
- 반려견이 수행하는 작업 시범 요청

기억해야 할 전문가 팁:

- 서비스 동물은 반려동물이 아닙니다. 서비스 동물과 놀거나 쓰다듬지 마세요.
- 서비스 동물이 그들임을 표시하는 재킷이나 조끼를 착용할 필요는 없습니다.
- 서비스 동물은 신분증이나 기타 문서를 소지할 필요가 없습니다.

모든 상황에서 직원은 장애인이 동물과 함께 NYCTA 시설, 버스, 기차 및 페리에 입장할 수 있는 기회를 제공해야 합니다. 출입이 거부되었나요? 311에 전화하여 뉴욕시 인권위원회(NYC Commission on Human Rights)와 연결해 달라고 요청함으로써 불만을 제기할 권리가 있습니다.